

OFFRE D'EMPLOI : ASSISTANT MAITRE D'HOTEL (H/F) en CDI

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le Célestins Spa Thermal,
- 3 hôtels du 3* au 5* soit une offre de près de 400 chambres dont 2 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Dans le cadre d'importants travaux de rénovation de nos établissements hôteliers IBIS*** (entièrement rénové en 2024) et MERCURE****(actuellement en travaux dont la réouverture est prévue en octobre 2025), nous recherchons :

- **Un(e) Assistant(e) Maître d'Hôtel en CDI à compter du mois d'octobre 2025**

L'Assistant(e) Maitre d'hôtel seconde le Maître d'Hôtel dans ses tâches quotidiennes et le remplace lors de son absence.

L'Assistant(e) Maitre d'hôtel véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Il/elle est en contact permanent avec la clientèle et contribue à la création d'une atmosphère adaptée à son lieu de travail.

Il/elle organise l'ensemble de la salle, participe à la mise en place et service en accompagnant les commis, les chefs de rang.

Il/elle suscite la vente et prend les commandes en supervisant le déroulement du service et des fonctions, et en organisant la répartition des activités entre le personnel de salle.

L'Assistant(e) Maitre d'hôtel assure la coordination avec la cuisine et gère la caisse et les encaissements.

En l'absence du Maitre, il/elle est gestionnaire des réclamations et des remarques négatives et devra régler des incidents de service entre membres du personnel ou entre personnel et clientèle.

Sous la responsabilité du Maître d'Hôtel, vous aurez pour missions principales :

- Animation du briefing d'avant service et passation des consignes en cas d'absence de ses supérieurs
- Accueillir, placer, renseigner, conseiller les clients du restaurant, susciter la vente et prendre les commandes,
- Prise des réservations et préparation du plan de salle,
- Répartition des tâches liées au service en salle en fonction du personnel et de la clientèle prévisible
- Gestion de la caisse et les encaissements.
- Approvisionnement et gestion des fournitures nécessaires au service
- Assurer les services spéciaux : banquet, buffet, ...
- Faire respecter le plan de nettoyage du restaurant

Cette liste n'est pas exhaustive.

PROFIL RECHERCHE :

- Issu(e) d'une formation en Hôtellerie-Restauration
- 1^{ère} expérience professionnelle significative réussie
- Sens de l'accueil, du travail en salle, et du service client

- Sens du management
- Excellente présentation

Vous travaillerez dans un cadre professionnel bienveillant favorisant un bon équilibre entre vie personnelle et professionnelle (2 jours de repos consécutifs).

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

NOS AVANTAGES

- 13^e mois
- Mutuelle et prévoyance avantageuses
- 2 jours de repos consécutifs
- Avantage en nature nourriture (repas fourni au sein de l'hôtel)
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50%

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi