Politique de Durabilité de la Nouvelle Société Hôtelière Vichyssoise (NSHV)

Pour l'ensemble des collaborateurs de la NSHV, la durabilité n'est pas qu'un simple discours, c'est une partie intégrante de l'identité que nous souhaitons faire ressortir auprès de nos clients, prestataires et fournisseurs.

Situés dans le centre de la France à Vichy, nos hôtels s'efforcent d'offrir des expériences en adéquation avec notre environnement, à proximité des Parcs, des sources et du lac de l'Allier.

Depuis 2024, nous sommes entrés dans une phase de rénovation importante, qui nous donne l'opportunité d'aller plus loin dans nos engagements environnementaux.

En 2025, nous franchissons une nouvelle étape en visant la certification **« Clef Verte »** : un gage de notre engagement envers une hospitalité responsable. Voici comment nous y parvenons.

Notre approche en matière de durabilité

Environnement & Travaux de rénovation

Chez NSHV, la durabilité a pris un tournant dès la signature des travaux de rénovation, dans le choix des matériaux et des fournisseurs, les enjeux environnementaux ont été un élément clé dans nos décisions.

Nos rénovations ont été faites avec des matériaux à faible impact et une efficacité énergétique optimale dès le départ.

Aujourd'hui, nous avons intégré des pratiques éco-responsables dans nos opérations quotidiennes pour réduire encore davantage notre empreinte écologique.

De l'éclairage LED basse consommation et la gestion de nos systèmes d'air, jusqu'à la gestion des déchets, nous utilisons les ressources avec intelligence, sans jamais compromettre le confort de nos clients.

L'Humain au sein de notre société :

L'hospitalité, c'est avant tout une question d'humain. Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et accueillant, tant pour nos clients que pour nos collaborateurs.

• **Égalité des chances** : Chez NSHV, la diversité est primordiale. Nos établissements rassemblent plus de **10 nationalités**, et nous défendons fièrement l'inclusivité, l'équité et le respect mutuel.

• **Non-discrimination** : Nous croyons fermement à l'égalité des opportunités, quel que soit le genre, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle ou l'origine. Chacun mérite une chance de réussir, et nous nous engageons à faire en sorte que cela soit une réalité.

• **Opportunités de développement** : Nous ne bâtissons pas seulement des établissements accueillant du public, nous construisons des carrières et développons les vocations. Entre contrats d'extras, saisonniers, CDD et CDI, formations et opportunités d'évolution, nous investissons dans nos collaborateurs pour leur permettre d'évoluer et de s'épanouir.

La Clef Verte

Cette année, nous nous engageons pleinement à obtenir la **certification « Clef Verte »**, une étape importante dans notre démarche durable. Nous voulons montrer l'exemple, inscrire nos établissements dans une politique durable et pérenne, mais nous ne pouvons pas y arriver seuls.

Que ce soit en **réduisant les déchets**, en **préservant l'eau** ou en adoptant des gestes responsables pendant votre séjour, chaque action compte. Ensemble, nous pouvons faire une vraie différence.

Nos réalisations

• **Rénovations** : En août 2024, réouverture de l'hôtel Ibis*** ; en mars 2025, ouverture de la Résidence de Tourisme Callou située dans le même bâtiment ; second semestre 2025, ce sera au tour de l'hôtel Mercure****, puis premier trimestre 2026, ouverture de la Résidence des Dômes.

En amont de chaque chantier, nous avons vendu, donné et recyclé les différents mobiliers qui composaient ces établissements, qui au fils des travaux reçoivent des équipements permettant les économies d'énergie (ampoules Led, ventilo-convecteurs nouvelle génération, gestion de la GTC automatisée contrôlable à distance…).

Enfin, nous avons revu notre politique d'achat, en privilégiant les fournisseurs responsables et engagés vers des solutions durables et soucieux des différents enjeux sociétaux.

Nos objectifs pour un avenir durable

Le respect de l'environnement est un challenge au quotidien et nous souhaitons le développer à chaque étape de nos réalisations, que ce soit dans nos offres, nos partenariats, nos engagements vis-à-vis de nos clients…

Les projets à venir :

Nous ne comptons pas nous arrêter là !

- Développer des collaborations actives avec des associations et acteurs ancrés sur notre territoire, notamment une collaboration avec l'ESAT pour nos espaces verts,
- Mettre en place un hôtel à insectes dans chacun de nos établissements et encourager la diversité de la flore déjà présente dans nos parcs,
- S'adapter aux nouveaux véhicules électriques et installer des bornes de recharge pour accueillir nos clients engagés,
- Créer un espace d'informations sur nos rejets de CO2,
- Informer nos clients sur la nutrition et l'équilibre des mets que nous proposons dans nos espaces de restauration.

Cette liste est non exhaustive et a vocation à évoluer au gré de nos équipes avec qui nous nous engageons à vos côtés.

Notre politique d'achat

Les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques sont les maîtres mots de notre ADN dans la durabilité. Nous en demandons autant à nos fournisseurs.

Nos initiatives sont portées sur la réduction du plastique à usage unique, la diminution des émissions de carbone, l'offre de produit éco-certifié et l'amélioration de la transparence de la chaîne d'approvisionnement. Nous mettons au défi nos partenaires de proposer des alternatives durables pour nos clients et nous.

Vous constaterez que nos chambres ne sont plus équipées de produits individuels mais de « dispensers », plus économiques car rechargeables. Cela nous permet de *réduire in fine* le plastique jeté dans la nature.

L'eau étant vitale, il vous est offert la possibilité de conserver vos serviettes durant une partie de votre séjour et de ne pas changer vos draps systématiquement.

NSHV souhaite un approvisionnement de produits de consommation durable sur nos points de restauration en se concentrant sur la réduction des déchets alimentaires, le bien-être animal éthique et l'approvisionnement responsable.

Notre buffet de petit-déjeuner combine : zéro plastique et conditionnement en grand volume. Cela réduit les déchets.

Chez NSHV, nous croyons que la durabilité est aussi un état d'esprit, une façon respectueuse de voyager, de profiter et d'offrir un avenir durable aux prochaines générations. Notre objectif est de rendre vos séjours des plus agréables tout en vous engageant à valoriser notre démarche environnementale.

Un séjour « responsable », un séjour « différent », un séjour « durable », ensemble faisons la différence. « *Be Green* » !

La Direction