

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE SPA ET BIEN-ETRE (H/F) en CDI

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le Célestins Spa Thermal,
- 3 hôtels du 3* au 5* soit une offre de près de 400 chambres dont 2 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Ainsi, nous recherchons notre futur Responsable de notre pôle Spa & Bien-être des Célestins*****.

En tant que Responsable du pôle Spa & bien-être des Célestins***** et sous la responsabilité du Directeur des Soins de Vy Resort, vous aurez en charge le **déploiement de la stratégie** validée par la Direction générale sur le périmètre opérationnel du Spa des Célestins.

Au cœur de l'expérience bien-être et épaulé(e) par des responsables de service, **vous pilotez le management des équipes dans un objectif d'excellence des soins, de motivation et de cohésion d'équipe, vous coordonnez la gestion des soins et des activités du Spa, ainsi que l'expérience client.**

Ainsi, en tant que véritable Business Partner et en étroite collaboration avec les membres du CODIR, vous aurez entre autres pour missions de :

- Proposer et mettre en œuvre l'offre spa et bien-être de l'établissement pour offrir une approche globale et cohérente du bien-être aux clients, en application de la stratégie de la société et dans le respect des budgets alloués,
- Proposer et mettre en œuvre des plans de développement, et veiller à la bonne mise en œuvre des accords de partenariat (franchise ou autre) conclus spécifiquement pour l'activité Spa et bien être,
- Concevoir et mettre en œuvre les procédures et protocoles de soins en vue de garantir la conformité de l'offre de produits et de services délivrée,
- Veiller à l'atteinte des objectifs de taux d'occupation et de fréquentation par un suivi en temps réel des performances opérationnelles globales et individuelles des équipes,
- Participer au processus budgétaire relatif au périmètre de l'activité Spa et exécuter le budget arrêté par la direction générale.
- Participer au pilotage de la masse salariale et à l'optimisation des ressources dans le respect du cadre budgétaire,
- Examiner et analyser quotidiennement le plan d'activité (analyse des niveaux de réservation, pour assurer l'adéquation entre le niveau des effectifs et le niveau d'activité...),
- Maitriser et superviser l'ensemble des procédures opérationnelles, le déploiement des outils et des indicateurs qualité, et les actions nécessaires à l'atteinte des objectifs,
- Constituer et encadrer les équipes pluridisciplinaires (spa praticien/nes, coach sportif, agents d'accueil...) et les accompagner dans le développement de leurs compétences,
- Superviser la gestion des commandes et les consommables concernant l'activité ainsi que les prestataires externes

Vous travaillerez dans un **cadre professionnel bienveillant favorisant un bon équilibre entre vie personnelle et professionnelle**. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une expérience confirmée à un poste similaire acquise dans le domaine du bien-être.
- Manager confirmé(e), vous savez organiser et accompagner les équipes pour atteindre les objectifs déterminés et avez à cœur d'impulser une dynamique de groupe.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre grande rigueur méthodologique et organisationnelle.
- Vous placez l'expérience et la satisfaction client au cœur de votre stratégie.
- Vous avez le sens de l'observation et des responsabilités (respect de la réglementation sanitaire, de sécurité, d'hygiène et des ressources humaines).
- Flexible, vous avez de très bonnes capacités d'adaptation et êtes force de proposition.

NOS AVANTAGES

- 13^e mois
- Prime de participation
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50%
- CSE : tarifs réduits sur certaines activités / produits tout au long de l'année et d'autres avantages ponctuels

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel et démontré pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Vous pouvez envoyer votre candidature à recrutement@vy-resort.com en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.