

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE EXPLOITATION SOINS (H/F) en CDI

Le groupe France Thermes déploie depuis une dizaine d'années son concept unique et innovant de Resort Thermal et Touristique dans plusieurs villes thermales, partout en France.

Ces resorts regroupent à la fois les activités thermales, l'hôtellerie et la restauration, en développant une approche centrée sur la prévention santé et le bien-être.

Nous avons à cœur de recruter les talents de demain pour, tous ensemble, faire rayonner nos établissements et proposer la plus belle des expériences à nos clients !

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, avec un équipement de pointe utilisant les dernières technologies, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs !

À ce jour, le Resort de Vichy est constitué de plusieurs sites au centre-ville :

- 2 établissements thermaux : les Thermes Callou et les Thermes des Dômes,
- 1 spa parmi les plus grands d'Europe : le Célestins Spa Thermal,
- 3 hôtels du 3* au 5* soit une offre de près de 400 chambres dont 2 établissements sous enseigne ACCOR™,
- 6 restaurants & bars.

Ainsi, nous recherchons notre futur Responsable Exploitation soins, pour nos établissements thermaux.

En tant que Responsable Exploitation Filière Soins et sous la responsabilité du Directeur des Soins de Vy Resort, vous aurez en charge le **déploiement de la stratégie** validée par la Direction générale sur l'ensemble du périmètre opérationnel des Thermes du site.

Epaulé(e) par des responsables de secteurs, **vous piloterez le management des équipes**, pouvant compter plus de 100 collaborateurs, **dans un objectif d'excellence des soins, de motivation et de cohésion d'équipe**.

Vous coordonnerez la gestion des soins et des activités, ainsi que le parcours de l'expérience client.

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire, vous aurez pour missions principales de :

- Animer les pôles soins, prévention santé & bien-être,
- Garantir le parfait déroulement de l'activité de soins et assurer la satisfaction clients,
- Assurer la continuité des soins et la cohérence des parcours de soins des clients dans le respect des réglementations et des bonnes pratiques,
- Encadrer les équipes pluridisciplinaires (animateur sportif, infirmière, kinésithérapeutes, diététiciennes) et les accompagner dans le développement de leurs compétences,
- Réaliser le recrutement des collaborateurs pour les services de soins et du pôle Prévention Santé,
- Superviser la bonne réalisation des campagnes d'entretien d'évaluation et d'entretiens professionnels des équipes,
- Participer au pilotage de la masse salariale et à l'optimisation des ressources dans le respect du cadre budgétaire,
- Assurer le suivi de l'activité en lien avec les équipes et le Codir, dans un objectif quantitatif et qualitatif,
- Superviser le déploiement des outils et des indicateurs qualité, et les actions nécessaires pour atteindre les objectifs,
- Participer à l'élaboration des programmes de soins et de leurs protocoles,
- Piloter la formation des collaborateurs,
- Superviser la gestion des commandes et les consommables concernant l'activité,
- Superviser les prestataires externes

Par ailleurs, en tant que véritable Business Partner du Directeur des Soins, vous aurez également en charge la gestion et le déploiement de projets tels que :

- Participer à l'élaboration et à la mise en place de programmes de Prévention Santé et d'Education Thérapeutique,
- Participer à la gestion et à l'animation d'un Pôle Prévention Santé à vocation médicale (Bilan de prévention personnalisé, programmes d'Education Thérapeutique du Patient, élaboration de prises en charge et d'ateliers sur les composantes du bien vieillir.)

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum à un poste de Responsable de soins/ Responsable de service/ Cadre de santé, idéalement acquise dans le domaine du thermalisme et/ou de la thalassothérapie pouvant être complété d'un diplôme de coordonnateur en éducation Thérapeutique du Patient.
- Avoir eu une expérience dans un service de Prévention Santé et/ou de Médecine intégrative serait un plus.
- Manager confirmé, vous savez organiser et accompagner les équipes pour atteindre les objectifs déterminés et avoir à cœur d'impulser une dynamique de groupe.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre grande rigueur méthodologique et organisationnelle.
- Vous avez le sens de l'observation et des responsabilités (respect de la réglementation sanitaire, de sécurité, d'hygiène et des ressources humaines).
- Flexible, vous avez de très bonnes capacités d'adaptation et êtes force de proposition.
- Très bonne maîtrise des réglementations de la profession en matière d'hygiène et de sécurité.
- Bonne maîtrise du Pack Office et plus particulièrement Excel

NOS AVANTAGES

- 13^e mois
- Prime de participation
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50%
- CSE : tarifs réduits sur certaines activités / produits tout au long de l'année et d'autres avantages ponctuels

Notre volonté d'offrir un service d'excellence à nos clients nous mobilise sur la recherche de talents ayant un goût réel et démontré pour l'univers de la restauration et de l'hôtellerie. En contrepartie de votre implication, nous veillons à vous former et à vous accompagner dans votre évolution professionnelle.

Vous pouvez envoyer votre candidature à recrutement@vy-resort.com en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.