

OFFRE D'EMPLOI : DIRECTEUR EXPLOITATION DU POLE SOINS (H/F) en CDI

France Thermes, leader de son secteur, déploie depuis 15 ans une stratégie innovante fondée sur le concept de Resort Thermal & Touristique. Chaque Resort permet à l'ensemble de ses clients (particuliers ou professionnels, en cure conventionnée ou dans une démarche de prévention et de bien-être) de bénéficier des bienfaits de l'eau minérale naturelle avec une offre de services globale intégrant des prestations de soins, d'hébergement, de restauration, d'éducation à la santé, d'activité physique, ...

Présent dans les secteurs de la médecine thermale, du spa et de l'hôtellerie/restauration, le groupe France Thermes exploite des Resorts en France et conduit également des projets de croissance externe. Son développement multi sites, multi activités et multi cibles repose sur l'engagement et la contribution active de ses collaborateurs dans la mise en œuvre de cette stratégie.

France Thermes accompagne ainsi ses collaborateurs permanents et saisonniers (plus de 1100 salariés en saison) dans le développement de leurs compétences et le déroulement de leur parcours professionnel. Le groupe est également attaché à promouvoir un dialogue social équilibré, s'inscrivant dans une logique de long-terme et reposant sur la reconnaissance de l'apport de chacun aux succès du groupe.

Aujourd'hui, nous vous proposons de nous rejoindre pour écrire l'avenir du Resort Thermal de Vichy, VY RESORT, et porter ensemble le projet ambitieux qui se dessine : de nouvelles infrastructures, de nouveaux lieux de vie, de nouvelles offres, grâce à un investissement à hauteur de 50 millions d'euros pour l'ensemble du Resort et ses 400 collaborateurs.

VY RESORT exploite un ensemble d'établissements thermaux majeurs et emblématiques en France ainsi que plusieurs hôtels et restaurants. Ce Resort thermal et touristique connaît des évolutions structurantes dans sa configuration et de son offre avec la réalisation d'investissements de modernisation et de développement majeurs afin d'offrir des prestations de soins et d'hébergements se distinguant notamment par leur complémentarité et leur qualité.

Vichy a été nommée au patrimoine mondial de l'UNESCO en 2021, ce qui a permis de renforcer son rayonnement à l'échelle internationale. VY RESORT contribue plus que jamais à la renaissance de Vichy en tant que Reine des villes d'eau.

Nous recherchons le **Directeur d'exploitation du Pôle soins** au sein de VY RESORT, couvrant le périmètre soins thermaux, bien-être et prévention santé.

En tant que Directeur d'exploitation du pôle soins du Resort, sous la direction du Directeur Général Délégué de VY RESORT, vous garanzissez la réalisation de la promesse client, le développement du chiffre d'affaires (à date 8M€) et la rentabilité de cette business unit, grâce à sa gestion quotidienne et son management des différents services comptant plus de 150 collaborateurs.

Pour ce faire, vous devrez :

- Accompagner le changement et la transformation du site
- Améliorer la performance opérationnelle, et financière,
- Adapter l'organisation à la variabilité de l'activité.

Vous aurez pour missions principales de :

- Diriger, sur un plan opérationnel, l'activité des soins thermaux, bien-être et prévention santé de VY RESORT en vue d'accroître le niveau d'activité et la profitabilité du Resort
- Être en charge d'une mise en conformité : veiller au respect des procédures opérationnelles et commerciales dans un objectif d'amélioration continue de la clientèle, en veillant au respect des règles applicables aux établissements accueillant du public (ERP), garantir la qualité des services, gérer les litiges clients.
- Diriger l'exploitation du pôle soins pour développer sa rentabilité : piloter l'activité de sa business unit dans un but constant d'optimisation. Pour atteindre cet objectif, il assure la gestion de l'exploitation du pôle soins et coordonne tous les services du périmètre

- Veiller au bon fonctionnement de l'exploitation du pôle soins et à la qualité des prestations qui y sont délivrées, notamment en contrôlant leur conformité (garantie du respect des procédures opérationnelles) pour assurer la satisfaction et le bien-être des clients, dans le respect de la stratégie du Resort.
- Assurer la conservation du patrimoine mobilier et immobilier de l'établissement tout en anticipant les évolutions techniques, technologiques et réglementaires, notamment en s'appuyant sur les services techniques du Resort et du Groupe.
- Mettre en œuvre la politique commerciale/communication et marketing
- Assurer le management et l'animation des équipes
- Gérer le budget et les fonctions supports
- Partager avec les autres membres du Comité de Direction du Resort les bonnes pratiques qu'il/elle a mises en œuvre et faire profiter de son expérience
- Contribuer de manière déterminante à la mise en place et au suivi des plans d'action permettant la mise en œuvre de la stratégie de la Société, et ainsi garantir l'efficacité des processus de transformation et d'amélioration de la qualité
- Avoir un rôle de représentation : relations avec la communauté médicale et paramédicale de l'ensemble de l'exploitation du pôle soins du Resort, les autorités de tutelles, de contrôle, et tout organisme réglementaire et habilité ...

Ces missions ne sont pas exhaustives et définitives.

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum à un poste de Directeur de soins/ Directeur d'exploitation/ Cadre de santé, idéalement acquise dans le domaine du thermalisme et/ou de la thalassothérapie pouvant être complété d'un diplôme de coordonnateur en éducation Thérapeutique du Patient.
- Avoir eu une expérience dans un service de Prévention Santé et/ou de Médecine intégrative serait un plus.
- Manager confirmé, vous savez organiser et accompagner les équipes pour atteindre les objectifs déterminés et avoir à cœur d'impulser une dynamique de groupe.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre grande rigueur méthodologique et organisationnelle.
- Vous avez le sens de l'observation et des responsabilités (respect de la réglementation sanitaire, de sécurité, d'hygiène et des ressources humaines).
- Flexible, vous avez de très bonnes capacités d'adaptation et êtes force de proposition.
- Très bonne maîtrise des réglementations de la profession en matière d'hygiène et de sécurité.
- Bonne maîtrise du Pack Office et plus particulièrement Excel

NOS AVANTAGES

- 13^e mois
- Rémunération variable
- Prime de participation
- Remboursement des transports en commun à hauteur de 50%
- CSE : tarifs réduits sur certaines activités / produits tout au long de l'année et d'autres avantages ponctuels

Vous pouvez envoyer votre candidature à recrutement@vy-resort.com en précisant le poste pour lequel vous êtes motivé.

NB : pour des raisons pratiques, cette offre d'emploi n'est pas sexuée dans sa rédaction mais ce poste est ouvert à toute personne sans aucune discrimination, conformément aux dispositions du code du travail et à la politique de l'entreprise d'égal accès à l'ensemble de nos opportunités d'emploi.