

Cas 5 : : Votre cure n'a pas pu débuter le 19 juin en raison de la suspension des soins, vous ne souhaitez/pouvez pas la reprogrammer en 2023 mais vous souhaitez réserver votre cure pour 2024

Je souhaite annuler ma cure 2023 et reprogrammer une nouvelle date de cure en 2024

1^{ère} étape : Nous vous indemnisons et vous remboursons du fait de notre impossibilité à vous permettre de débuter votre Cure

Pour les soins : Nous vous verserons une indemnité égale au montant des arrhes versées pour la cure, soit un montant de 50€.

Dans l'hypothèse où vous auriez réalisé votre inscription, l'intégralité du montant de votre cure vous sera remboursée.

Pour l'hébergement/restauration à VY Resort Thermal : Si vous êtes hébergé(e) dans l'un de nos établissements, nous vous rembourserons intégralement votre séjour, y compris les journées où vous aurez été hébergé(e) sans pouvoir accéder aux soins thermaux. Nous vous rembourserons également la restauration pour la partie des repas non consommés.

Note : Conformément à nos Conditions générales de vente (paragraphe 1.9.2) que vous avez acceptées lors de votre réservation, notre responsabilité ne peut être engagée au regard des prestations délivrées par un tiers. Ainsi, les conditions d'annulation ou de modification de toutes prestations de tiers sont à étudier avec le tiers concerné.

Conditions générales de vente consultables sur notre site vy-resort.com <https://www.thermes-de-vichy.fr/cgv#conditions-generales-de-vente>

Vous choisissez la date de votre prochaine cure durant la saison 2024

Nous conserverons vos arrhes déjà versées pour votre nouvelle cure en 2024 ainsi que le cas échéant le montant du supplément premium.

Nous vous remercions de choisir la date à laquelle vous souhaitez reporter votre cure à l'aide du bulletin de réservation ci-joint.

Nous vous adresserons par voie postale ces éléments dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions de nous confirmer ci-dessous l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir votre remboursement.

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Courriel / téléphone :

Signature :

Nous vous remercions de retourner ce bulletin complété dans les meilleurs délais à l'accueil des Thermes Callou ou des Dômes ou de nous l'adresser par courriel à resa@vy-resort.com.

SAISON THERMALE 2024

DU 29 JANVIER AU 28 OCTOBRE

COORDONNÉES CURISTE 1

Référence client :

Civilité* : Mme M.

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Code Postal* : Ville* :

Tél* : Port* :

Email :

COORDONNÉES CURISTE 2

Référence client :

Civilité* : Mme M.

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

Code Postal* : Ville* :

Tél* : Port* :

Email :

CURISTE 1

PMR Surpoids (+120 kg) Diabète de type 1 Autres, à préciser.....

CURISTE 2

PMR Surpoids (+120 kg) Diabète de type 1 Autres, à préciser.....

CURISTE 1 : VOTRE ORIENTATION*

	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)
1 ^{ère} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^{ème} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CURISTE 2 : VOTRE ORIENTATION*

	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)
1 ^{ère} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^{ème} Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Mentions obligatoires

QUEL ESPACE DE SOINS CHOISISSEZ-VOUS ?

Thermes Callou (18/03 au 28/10) établissement de soins ouvert dès 6h30

Thermes les Dômes - Premium (29/01 au 13/10)

Avantage Curiste fidèle à 379 € au lieu de 399 €

en réservant avant le 31/01/2024 (non pris en charge par l'Assurance Maladie)

QUEL ESPACE DE SOINS CHOISISSEZ-VOUS ?

Thermes Callou (18/03 au 28/10) établissement de soins ouvert dès 6h30

Thermes les Dômes - Premium (29/01 au 13/10)

Avantage Curiste fidèle à 379 € au lieu de 399 €

en réservant avant le 31/01/2024 (non pris en charge par l'Assurance Maladie)

*Espace détente offert les après-midi pour les soins débutants entre 6h30 et 7h30.

VOTRE CHOIX DE DATE DE DÉBUT DE CURE*

NOUS NOUS EFFORCERONS DE LE RESPECTER DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS.

THERMES CALLOU

<input type="checkbox"/> du 18/03 au 06/04	<input type="checkbox"/> du 22/07 au 10/08
<input type="checkbox"/> du 08/04 au 27/04	<input type="checkbox"/> du 12/08 au 31/08
<input type="checkbox"/> du 29/04 au 18/05	<input type="checkbox"/> du 02/09 au 21/09
<input type="checkbox"/> du 20/05 au 08/06	<input type="checkbox"/> du 23/09 au 12/10
<input type="checkbox"/> du 10/06 au 29/06	
<input type="checkbox"/> du 01/07 au 20/07	

Ou bien, arrivez un lundi à la date de votre choix (sous réserve de disponibilité) du au

VOTRE CHOIX DE DATE DE DÉBUT DE CURE*

NOUS NOUS EFFORCERONS DE LE RESPECTER DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS.

THERMES CALLOU

<input type="checkbox"/> du 18/03 au 06/04	<input type="checkbox"/> du 22/07 au 10/08
<input type="checkbox"/> du 08/04 au 27/04	<input type="checkbox"/> du 12/08 au 31/08
<input type="checkbox"/> du 29/04 au 18/05	<input type="checkbox"/> du 02/09 au 21/09
<input type="checkbox"/> du 20/05 au 08/06	<input type="checkbox"/> du 23/09 au 12/10
<input type="checkbox"/> du 10/06 au 29/06	
<input type="checkbox"/> du 01/07 au 20/07	

Ou bien, arrivez un lundi à la date de votre choix (sous réserve de disponibilité) du au

*Les soins ont lieu du lundi au samedi y compris les jours fériés. L'accord de votre prise en charge n'est pas indispensable pour réserver votre cure thermale. En cas de refus de la part de votre caisse avant votre arrivée, le dépôt de garantie versé à La Compagnie de Vichy vous sera intégralement remboursé (voir conditions générales de vente sur vy-resort.com ou sur demande auprès du service client).

THERMES LES DÔMES - PREMIUM

Arrivez à la date de votre choix (29/01 au 13/10) : du au

THERMES LES DÔMES - PREMIUM

Arrivez à la date de votre choix (29/01 au 13/10) : du au

BESOIN D'UN STATIONNEMENT PARKING DES DÔMES - TARIFS 2023 DONNÉS À TITRE INDICATIF SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUER EN 2024

1 semaine (7 nuits)	<input type="checkbox"/> 30 €
2 semaines (14 nuits)	<input type="checkbox"/> 50 €
3 semaines (21 nuits)	<input type="checkbox"/> 70 €
TOTAL PARKING DES DÔMES €

Des places PMR sont disponibles sur demande

INFORMATIONS

• Où résiderez-vous pendant votre cure ?

- Résidence Callou***
- Hôtel des Thermes les Dômes** Ibis Vichy***
- Mercure Vichy****
- Autre, précisez :

• Serez-vous accompagné(e) ? Oui Non

• Votre accompagnant est :

- En cure prise en charge Séjour bien-être
- Non curiste En cure prévention santé

• Si c'est votre première cure à Vichy, comment avez-vous connu notre établissement ?

- Médecin Presse Réputation de la station
- Parrainage Internet Relations Salons
- Autre, précisez :

Arrivée le dimanche et départ le samedi	VOUS SOUHAITEZ RÉSIDER DANS UN DES ÉTABLISSEMENTS DES THERMES DE VICHY - 20 NUITS					
	TARIFS 2023 DONNÉS À TITRE INDICATIF SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUER EN 2024					
	RÉSIDENCE DES THERMES CALLOU**	HÔTEL DES THERMES LES DÔMES**		IBIS VICHY***	MERCURE VICHY THERMALIA****	
Date arrivée	Standard	Standard	Kitchenette	Standard	Standard	Privilège ⁽¹⁾
28/01	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18/02	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10/03	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ND	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31/03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21/04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12/05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23/06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14/07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25/08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15/09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06/10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁽¹⁾Plus de précisions sur nos chambres dans notre brochure bien-être ou sur vy-resort.com

(20 PETITS - DÉJEUNERS)		
TARIFS 2023 DONNÉS À TITRE INDICATIF SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUER EN 2024		
Hôtels	CURISTE 1	CURISTE 2
HÔTEL DES THERMES CALLOU**	<input type="checkbox"/> 240 €	<input type="checkbox"/> 240 €
HÔTEL DES THERMES LES DÔMES**	<input type="checkbox"/> 360 €	<input type="checkbox"/> 360 €
IBIS VICHY***	<input type="checkbox"/> 240 €	<input type="checkbox"/> 240 €
MERCURE VICHY THERMALIA****	<input type="checkbox"/> 360 €	<input type="checkbox"/> 360 €
SOUS TOTAL : CURISTE 1 : € + CURISTE 2 : €	TOTAL €	

20 DÉJEUNERS OU 20 DÎNERS					20 DÉJEUNERS ET 20 DÎNERS			
TARIFS 2023 DONNÉS À TITRE INDICATIF SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUER EN 2024					TARIFS 2023 DONNÉS À TITRE INDICATIF SUSCEPTIBLES D'ÉVOLUER EN 2024			
	CURISTE 1		CURISTE 2		CURISTE 1		CURISTE 2	
Restaurants	2 plats	3 plats	2 plats	3 plats	2 plats	3 plats	2 plats	3 plats
BISTROT AUVERGNAT	<input type="checkbox"/> 400 €	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 400 €	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 800 €	<input type="checkbox"/> 1 040 €	<input type="checkbox"/> 800 €	<input type="checkbox"/> 1 040 €
BRASSERIE LES DÔMES	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 640 €	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 640 €	<input type="checkbox"/> 1040 €	<input type="checkbox"/> 1 280 €	<input type="checkbox"/> 1040 €	<input type="checkbox"/> 1 280 €
SOUS TOTAL : CURISTE 1 : € + CURISTE 2 : €					SOUS TOTAL : CURISTE 1 : € + CURISTE 2 : €			
TOTAL RESTAURATION	€							

OPTIONS ASSURANCES ANNULATION ⁽¹⁾	
Assurance annulation-interruption hébergement, contrat pour 1 ou 2 personne(s)	<input type="checkbox"/> 69 €
Assurance annulation-interruption hébergement et autres prestations pour 1 personne	<input type="checkbox"/> 69 €
La personne supplémentaire au contrat	<input type="checkbox"/> 49 €
Assurance autres prestations pour la personne supplémentaire au contrat	<input type="checkbox"/> 49 €
TOTAL ASSURANCE ANNULATION	€

DÉPÔT DE GARANTIE DE RÉSERVATION
Pour que votre réservation de cure puisse être enregistrée, vous devez nous joindre un règlement de 50 € par personne sauf pour les cas d'exonération prévus à la convention thermale, par carte bancaire, chèque ou mandat postal libellé à l'ordre de "Compagnie de Vichy". Votre dépôt de garantie sera entièrement déductible du montant final (en cas d'annulation, voir conditions générales de vente au dos). Exception au dépôt de garantie : Accident du Travail (AT), Affection Longue Durée (ALD) et Complémentaire Santé Solidaire (CSS). Le solde de votre séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée

⁽¹⁾L'assurance doit être souscrite le jour de la réservation pour votre compte auprès de Mutuaide Assistance.

Conditions générales d'assurance disponibles sur vy-resort.com dans la rubrique «Mentions légales» ou sur demande au service client.

VOTRE RÉCAPITULATIF	Base tarifs 2023, sous réserve de modification pour 2024.		MONTANT À VERSER À LA RÉSERVATION	
Dépôt de garantie de cure	50 € x personne(s)	= x 100%	= €
Acompte avantage Curiste fidèle	100 € x personne(s)	= x 100%	= €
Acompte Option Hébergement 15% de remise si réservation avant le 31/03/24	120 €	= x 100%	= €
Total parking des Dômes (page 1) €	= x 25%	= €
Total Restauration €	= x 100%	= €
Total assurance annulation €	= x 100%	= €
TOTAL À VERSER À LA RÉSERVATION			 €

VOTRE RÈGLEMENT

LE SOLDE DE VOTRE SÉJOUR EST À RÉGLER 1 MOIS AVANT VOTRE ARRIVÉE.

Carte bancaire

Expire le :

• Signature obligatoire

Chèque bancaire à l'ordre de la

Compagnie de Vichy

Fait à

le 20.....

À retourner dès que possible à Vy Resort Thermal

Compagnie de Vichy - BP 2138 - 03201 Vichy Cedex - France
SA au capital de 5 680 000 € - RCS Cusset B 542 105 291 TVA FR 14 542 105 291
Siège social 1&3 avenue Eisenhower 03200 VICHY

Le service client est à votre écoute pour organiser votre cure dans les meilleures conditions

0 800 30 00 63

Service & appel
gratuits

✉ resa@vy-resort.com

🌐 www.vy-resort.com