

*Cultiver à Vichy une vie pétillante de santé*

**Cas 3 : Votre cure n'a pas pu débuter le 19 juin en raison de la suspension des soins, et vous souhaitez reprogrammer une nouvelle date en 2023**

**Je souhaite reprogrammer une nouvelle date de cure en 2023**

**1<sup>ère</sup> étape : Nous vous indemnisons et vous remboursons du fait de notre impossibilité à vous permettre de débuter votre cure.**

Pour les soins : nous vous verserons une indemnité égale au montant des arrhes versées pour la cure, soit un montant de 50€.

Pour l'hébergement/restauration à VY Resort Thermal : Si vous êtes hébergé(e) dans l'un de nos établissements, nous vous rembourserons intégralement votre séjour, y compris les journées où vous aurez été hébergé(e) sans pouvoir accéder aux soins thermaux. Nous vous rembourserons également la restauration pour la partie des repas non consommés.

Note : Conformément à nos Conditions générales de vente (paragraphe 1.9.2) que vous avez acceptées lors de votre réservation, notre responsabilité ne peut être engagée au regard des prestations délivrées par un tiers. Ainsi, les conditions d'annulation ou de modification de toutes prestations de tiers sont à étudier avec le tiers concerné.

Conditions générales de vente consultables sur notre site [vy-resort.com https://www.thermes-de-vichy.fr/cgv#conditions-generales-de-vente](https://www.thermes-de-vichy.fr/cgv#conditions-generales-de-vente)

**2<sup>ème</sup> étape : Vous choisissez la date de votre prochaine cure durant la saison 2023**

Nous conserverons vos arrhes déjà versées pour votre nouvelle cure en 2023 ainsi que le cas échéant le montant du supplément premium.

Nous vous remercions de choisir la date à laquelle vous souhaitez reporter votre cure à l'aide du bulletin de réservation ci-joint.

Nous vous adresserons par voie postale ces éléments dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions de nous confirmer ci-dessous l'adresse à laquelle vous souhaitez recevoir vos remboursements et indemnité.

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : .....Ville : .....

Courriel / téléphone : .....

Signature :

**Nous vous remercions de retourner ce bulletin complété dans les meilleurs délais à l'accueil des Thermes Callou ou des Dômes ou de nous l'adresser par courriel à [resa@vy-resort.com](mailto:resa@vy-resort.com).**

COORDONNÉES CURISTE 1	
Référence client : .....	
Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	
Nom* : .....	
Prénom* : .....	
Adresse* : .....	
Code Postal* : ..... Ville* : .....	
Tél* : ..... Port* : .....	
Email : .....	

COORDONNÉES CURISTE 2	
Référence client : .....	
Civilité* : <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> M.	
Nom* : .....	
Prénom* : .....	
Adresse* : .....	
Code Postal* : ..... Ville* : .....	
Tél* : ..... Port* : .....	
Email : .....	

VOTRE ORIENTATION*		
	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)
1 <sup>ère</sup> Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>ème</sup> Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VOTRE ORIENTATION*		
	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)
1 <sup>ère</sup> Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>ème</sup> Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Mentions obligatoires

CURISTE 1	
<input type="checkbox"/> PMR <input type="checkbox"/> Surpoids (+120 kg) <input type="checkbox"/> Diabète de type 1 <input type="checkbox"/> Autres, à préciser.....	

CURISTE 2	
<input type="checkbox"/> PMR <input type="checkbox"/> Surpoids (+120 kg) <input type="checkbox"/> Diabète de type 1 <input type="checkbox"/> Autres, à préciser.....	

QUEL ESPACE DE SOINS CHOISISSEZ-VOUS ?	
<input type="checkbox"/> Callou (13/03 au 04/11) ouvert dès 6h30 et l'après midi	
<input type="checkbox"/> Dômes - Premium (30/01 au 16/12) ouvert le matin	
<input type="checkbox"/> Avantage Curiste fidèle** à 379 € au lieu de 399€ en réservant avant le 31.01.23 (non pris en charge par l'Assurance Maladie)	

QUEL ESPACE DE SOINS CHOISISSEZ-VOUS ?	
<input type="checkbox"/> Callou (13/03 au 04/11) ouvert dès 6h30 et l'après midi	
<input type="checkbox"/> Dômes - Premium (30/01 au 16/12) ouvert le matin	
<input type="checkbox"/> Avantage Curiste fidèle** à 379 € au lieu de 399€ en réservant avant le 31.01.23 (non pris en charge par l'Assurance Maladie)	

\*Offre réservée aux curistes ayant déjà effectué une cure à l'établissement premium en 2021 ou 2022 / Espace détente offert les après-midi pour les soins débutants entre 6h30 et 7h30

INDIQUEZ-NOUS VOTRE CHOIX DE DATE DE DÉBUT DE CURE, NOUS NOUS EFFORCERONS DE LE RESPECTER DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS.	
THERMES CALLOU	
<input type="checkbox"/> du 13/03 au 01/04	<input type="checkbox"/> du 17/07 au 05/08
<input type="checkbox"/> du 03/04 au 21/04	<input type="checkbox"/> du 07/08 au 26/08
<input type="checkbox"/> du 24/04 au 13/05	<input type="checkbox"/> du 28/08 au 16/09
<input type="checkbox"/> du 15/05 au 03/06	<input type="checkbox"/> du 18/09 au 07/10
<input type="checkbox"/> du 05/06 au 24/06	<input type="checkbox"/> du 09/10 au 28/10
<input type="checkbox"/> du 26/06 au 15/07	
Ou bien, arrivez un lundi à la date de votre choix (sous réserve de disponibilité) du ..... au .....	

INDIQUEZ-NOUS VOTRE CHOIX DE DATE DE DÉBUT DE CURE, NOUS NOUS EFFORCERONS DE LE RESPECTER DANS LA LIMITE DES DISPONIBILITÉS.	
THERMES CALLOU	
<input type="checkbox"/> du 13/03 au 01/04	<input type="checkbox"/> du 17/07 au 05/08
<input type="checkbox"/> du 03/04 au 21/04	<input type="checkbox"/> du 07/08 au 26/08
<input type="checkbox"/> du 24/04 au 13/05	<input type="checkbox"/> du 28/08 au 16/09
<input type="checkbox"/> du 15/05 au 03/06	<input type="checkbox"/> du 18/09 au 07/10
<input type="checkbox"/> du 05/06 au 24/06	<input type="checkbox"/> du 09/10 au 28/10
<input type="checkbox"/> du 26/06 au 15/07	
Ou bien, arrivez un lundi à la date de votre choix (sous réserve de disponibilité) du ..... au .....	

THERMES LES DÔMES	
Arrivez à la date de votre choix (30/01 au 27/11) (en privilégiant un lundi) : du ..... au .....	

THERMES LES DÔMES	
Arrivez à la date de votre choix (30/01 au 27/11) : (en privilégiant un lundi) : du ..... au .....	

INFORMATIONS		
• Où résiderez-vous pendant votre cure ?		
<input type="checkbox"/> Hôtel des Thermes Callou**	• Serez-vous accompagné(e) ? : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	• Si c'est votre première cure à Vichy, comment avez-vous connu notre établissement ?
<input type="checkbox"/> Hôtel des Thermes les Dômes** <input type="checkbox"/> Ibis Vichy***	• Votre accompagnant est :	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> Presse <input type="checkbox"/> Réputation de la station
<input type="checkbox"/> Mercure Vichy**** <input type="checkbox"/> Vichy Célestins Spa Hotel*****	<input type="checkbox"/> Séjour bien-être	<input type="checkbox"/> Parrainage <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Relations <input type="checkbox"/> Salons
<input type="checkbox"/> Autre, précisez : .....	<input type="checkbox"/> Non curiste <input type="checkbox"/> En cure prévention santé	Autre, précisez : .....

**PRIX TTC DU SÉJOUR HÉBERGEMENT SEUL POUR 1 OU 2 PERSONNES**

	29/01	05/02	12/02	19/02	26/02	05/03	12/03	19/03	26/03	02/04	09/04	16/04
<b>HÔTEL CALLOU**</b>	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 861€	□ 866€	□ 901€
<b>HÔTEL LES DÔMES**</b> CHAMBRE STANDARD	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1029€	□ 1071€	□ 1113€
CHAMBRE AVEC KITCHENETTE	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1134€	□ 1176€	□ 1218€
<b>IBIS VICHY***</b>	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1160€	□ 1223€
<b>MERCURE****</b> CHAMBRE SUPÉRIEURE	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1680€	□ 1740€	□ 1810€
CHAMBRE PRIVILÈGE	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2060€	□ 2120€	□ 2190€
<b>VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL*****</b> CHAMBRE STANDARD <sup>(1)</sup>			□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€
CHAMBRE DELUXE VUE SPA			□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€

	23/04	30/04	07/05	14/05	21/05	28/05	04/06	11/06	18/06	25/06	02/07	09/07
<b>HÔTEL CALLOU**</b>	□ 936€	□ 966€	□ 966€	□ 966€	□ 966€	□ 966€	□ 966€	□ 978€	□ 1006€	□ 1034€	□ 1050€	□ 1050€
<b>HÔTEL LES DÔMES**</b> CHAMBRE STANDARD	□ 1155€	□ 1155€	□ 1155€	□ 1155€	□ 1155€	□ 1155€	□ 1155€	□ 1232€	□ 1309€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1386€
CHAMBRE AVEC KITCHENETTE	□ 1260€	□ 1260€	□ 1260€	□ 1260€	□ 1260€	□ 1260€	□ 1260€	□ 1337€	□ 1414€	□ 1491€	□ 1491€	□ 1491€
<b>IBIS VICHY***</b>	□ 1286€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1340€	□ 1376€	□ 1418€	□ 1460€	□ 1460€
<b>MERCURE****</b> CHAMBRE SUPÉRIEURE	□ 1880€	□ 1880€	□ 1880€	□ 1880€	□ 1880€	□ 1880€	□ 1880€	□ 1952€	□ 2036€	□ 2120€	□ 2120€	□ 2120€
CHAMBRE PRIVILÈGE	□ 2260€	□ 2260€	□ 2260€	□ 2260€	□ 2260€	□ 2260€	□ 2260€	□ 2332€	□ 2416€	□ 2500€	□ 2500€	□ 2500€
<b>VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL*****</b> CHAMBRE STANDARD <sup>(1)</sup>	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2540€	□ 2610€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€
CHAMBRE DELUXE VUE SPA	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2740€	□ 2810€	□ 2880€	□ 2880€	□ 2880€

	16/07	23/07	30/07	06/08	13/08	20/08	27/08	03/09	10/09	17/09	24/09	01/10
<b>HÔTEL CALLOU**</b>	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1050€	□ 1032€	□ 969€	□ 906€	□ 861€
<b>HÔTEL LES DÔMES**</b> CHAMBRE STANDARD	□ 1386€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1351€	□ 1316€	□ 1281€	□ 1281€	□ 1281€	□ 1281€	□ 1246€	□ 1211€
CHAMBRE AVEC KITCHENETTE	□ 1491€	□ 1491€	□ 1491€	□ 1491€	□ 1456€	□ 1421€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1386€	□ 1351€	□ 1316€
<b>IBIS VICHY***</b>	□ 1460€	□ 1460€	□ 1460€	□ 1460€	□ 1460€	□ 1432€	□ 1404€	□ 1380€	□ 1380€	□ 1380€	□ 1380€	□ 1338€
<b>MERCURE****</b> CHAMBRE SUPÉRIEURE	□ 2120€	□ 2120€	□ 2120€	□ 2120€	□ 2072€	□ 2016€	□ 1960€	□ 1960€	□ 1960€	□ 1960€	□ 1960€	□ 1960€
CHAMBRE PRIVILÈGE	□ 2500€	□ 2500€	□ 2500€	□ 2500€	□ 2452€	□ 2396€	□ 2340€	□ 2340€	□ 2340€	□ 2340€	□ 2340€	□ 2340€
<b>VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL*****</b> CHAMBRE STANDARD <sup>(1)</sup>	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2620€	□ 2550€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€	□ 2480€
CHAMBRE DELUXE VUE SPA	□ 2880€	□ 2880€	□ 2880€	□ 2880€	□ 2820€	□ 2750€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€	□ 2680€

	08/10
<b>HÔTEL CALLOU**</b>	□ 861€
<b>HÔTEL LES DÔMES**</b> CHAMBRE STANDARD	□ 1176€
CHAMBRE AVEC KITCHENETTE	□ 1281€
<b>IBIS VICHY***</b>	□ 1296€
<b>MERCURE****</b> CHAMBRE SUPÉRIEURE	□ 1960€
CHAMBRE PRIVILÈGE	□ 2340€
<b>VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL*****</b> CHAMBRE STANDARD <sup>(1)</sup>	□ 2480€
CHAMBRE DELUXE VUE SPA	□ 2680€

□ DATE PRINCIPALE D'ARRIVÉE EN CURE

**AVANTAGES HÉBERGEMENT**

- 15 % sur votre hébergement en réservant avant le 31/01/2023

- 10 % sur votre hébergement en réservant avant le 31/03/2023

<sup>(1)</sup> Hors options et taxe de séjour

<sup>(2)</sup> Arrivées le dimanche pour un début de cure le lundi, départ le samedi

<sup>(3)</sup> La chambre standard du Vichy Célestins Spa Hôtel\*\*\*\*\* ne permet d'accueillir qu'une seule personne

20 PETITS - DÉJEUNERS

Hôtels	CURISTE 1	CURISTE 2
HÔTEL DES THERMES CALLOU**	<input type="checkbox"/> 240 €	<input type="checkbox"/> 240 €
HÔTEL DES THERMES LES DÔMES**	<input type="checkbox"/> 360 €	<input type="checkbox"/> 360 €
IBIS VICHY***	<input type="checkbox"/> 240 €	<input type="checkbox"/> 240 €
MERCURE VICHY THERMALIA****	<input type="checkbox"/> 360 €	<input type="checkbox"/> 360 €
VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL *****	<input type="checkbox"/> 560 €	<input type="checkbox"/> 560 €
SOUS TOTAL : CURISTE 1 : ..... € + CURISTE 2 : ..... €		TOTAL ..... €

20 DÉJEUNERS OU 20 DÎNERS				
	CURISTE 1		CURISTE 2	
Restaurants	2 plats	3 plats	2 plats	3 plats
BISTROT AUVERGNAT	<input type="checkbox"/> 400 €	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 400 €	<input type="checkbox"/> 520 €
BRASSERIE LES DÔMES	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 640 €	<input type="checkbox"/> 520 €	<input type="checkbox"/> 640 €
BISTROT DES CÉLESTINS	<input type="checkbox"/> 760 €	<input type="checkbox"/> 960 €	<input type="checkbox"/> 760 €	<input type="checkbox"/> 960 €
SOUS TOTAL : CURISTE 1 : ..... € + CURISTE 2 : ..... €				

20 DÉJEUNERS & 20 DÎNERS				
	CURISTE 1		CURISTE 2	
Restaurants	2 plats	3 plats	2 plats	3 plats
BISTROT AUVERGNAT	<input type="checkbox"/> 800 €	<input type="checkbox"/> 1040 €	<input type="checkbox"/> 800 €	<input type="checkbox"/> 1040 €
BRASSERIE LES DÔMES	<input type="checkbox"/> 1040 €	<input type="checkbox"/> 1280 €	<input type="checkbox"/> 1040 €	<input type="checkbox"/> 1280 €
BISTROT DES CÉLESTINS	<input type="checkbox"/> 1520 €	<input type="checkbox"/> 1920 €	<input type="checkbox"/> 1520 €	<input type="checkbox"/> 1920 €
SOUS TOTAL : CURISTE 1 : ..... € + CURISTE 2 : ..... €				

TOTAL RESTAURATION : ..... €

PROGRAMMES COMPLÉMENTAIRES	
Programme Après Cancer du sein (p.19 de la brochure)	<input type="checkbox"/> 289 €
Programme Accompagnement Perte de poids (p.20 de la brochure)	<input type="checkbox"/> 275 €
TOTAL PROGRAMME COMPLÉMENTAIRE	..... €

BESOIN D'UN STATIONNEMENT PARKING DES DÔMES	
1 semaine (7 nuits)	<input type="checkbox"/> 30 €
2 semaine (14 nuits)	<input type="checkbox"/> 50 €
3 semaine (21 nuits)	<input type="checkbox"/> 70 €
TOTAL PARKING DES DÔMES	..... €

sur demande quelques places de parking PMR

OPTIONS ASSURANCES ANNULATION <sup>(1)</sup>	
Assurance annulation-interruption hébergement, contrat pour 1 ou 2 personne(s)	<input type="checkbox"/> 69 €
Assurance annulation-interruption hébergement et autres prestations pour 1 personne	<input type="checkbox"/> 69 €
La personne supplémentaire au contrat	<input type="checkbox"/> 49 €
Assurance autres prestations pour la seconde personne	<input type="checkbox"/> 49 €
TOTAL ASSURANCE ANNULATION	..... €

DÉPÔT DE GARANTIE DE RÉSERVATION	
Pour que votre réservation de cure puisse être enregistrée, vous devez nous <b>joindre un règlement de 50 €</b> par personne sauf pour les cas d'exonération prévus à la convention thermale, par carte bancaire, chèque ou mandat postal libellé à l'ordre de "Compagnie de Vichy". Votre dépôt de garantie sera entièrement déduit du montant final (en cas d'annulation, voir conditions générales de vente au dos). Exception au dépôt de garantie : Accident du Travail (AT), Affection Longue Durée (ALD) et Complémentaire Santé Solidaire (CSS). Le solde de votre séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée	

<sup>(1)</sup>L'assurance doit être souscrite le jour de la réservation pour votre compte auprès de Mutuaide Assistance. Conditions générales d'assurance disponibles sur thermes-de-vichy.fr dans la rubrique «Mentions légales» ou sur demande au service client.

VOTRE RÉCAPITULATIF				MONTANT À VERSER À LA RÉSERVATION	
Dépôt de garantie de cure	50 € x ..... personne(s)	=	..... x 100 %	=	..... €
Total Forfait confort Thermes les Dômes	399 € x ..... personne(s)	=	..... x 25 %	=	..... €
Total Forfait premium Avantage Curiste Fidèle <sup>(1)</sup>	379 € x ..... personne(s)	=	..... x 25 %	=	..... €
Total Hébergement	..... €	=	..... x 25 %	=	..... €
15% de remise si réservation avant le 31/01/23	..... €	=	..... x 25 %	=	..... €
10% de remise si réservation avant le 31/03/23	..... €	=	..... x 25 %	=	..... €
Total Restauration	..... €	=	..... x 25 %	=	..... €
Total Programme Complémentaire	..... €	=	..... x 25 %	=	..... €
Total parking Dômes	..... €	=	..... x 100 %	=	..... €
Total assurance annulation	..... €	=	..... x 100 %	=	..... €
<b>TOTAL À VERSER À LA RÉSERVATION</b>					..... €

<sup>(1)</sup>Si réservation avant le 31/01/2023

VOTRE RÈGLEMENT

Carte bancaire

Expire le :

Fait à ..... le ..... 20.....

• Signature obligatoire

Chèque bancaire à l'ordre de Compagnie de Vichy

À retourner dès que possible à Vy Resort Thermal

Vichy Thermes Callou & Dômes • BP 2138 • 03201 Vichy Cedex • France  
E-mail : resa@vy-resort.com • www.vy-resort.com

Compagnie de Vichy - SA au capital de 5 680 000 € - RCS Cusset B 542 105 291  
TVA FR 14 542 105 291 - Siège Social 1 et 3 avenue Eishenhover 03200 VICHY

0 800 30 00 63

Service & appel gratuits

# Conditions générales de vente de cures médicales (hors hébergement)

## 1 • Conditions particulières de vente applicables à une cure conventionnée

### 1.1 • Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures conventionnées en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société. Le code de la consommation n'est pas applicable à la vente d'une cure conventionnée qui relève des codes de la santé publique et de la sécurité sociale et de la convention nationale thermale. Sont assimilées aux cures conventionnées les cures prises en charge par un régime primaire national ou communautaire d'assurance maladie et les prestations accessoires visées par l'article 11-2 de la convention nationale thermale. Toute autre prestation est soumise aux conditions de vente de droit commun.

### 1.2 • Prix et conditions de règlement

#### 1.2.1 • Tarif règlementaire d'une cure conventionnée

Le tarif d'une cure conventionnée correspond au tarif forfaitaire de responsabilité et au complément tarifaire et est défini et modifiable par voie règlementaire. Il est fonction de la ou des orientation(s) thérapeutique(s) suivie(s) et de la prescription thermale. Les tarifs sont mentionnés en euros TTC. Aucun autre supplément ou complément de prix ne peut être perçu par la Société au titre de la cure conventionnée.

#### 1.2.2 • Tarif des prestations complémentaires

Les tarifs des soins complémentaires et des prestations relevant des dispositions de l'article 11-2 de la convention thermale sont valables pour la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité ou offre promotionnelle particulière. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

#### 1.2.3 • Règlement de la cure et des prestations complémentaires

Aucune cure ne peut débuter sans que le Curiste ait valablement justifié de sa prise en charge intégrale par un régime d'assurance maladie et de complémentaire santé pratiquant le tiers payant, et acquitté la part restant à sa charge (prise en charge partielle) ou acquitté l'intégralité de sa cure (absence de prise en charge). Les soins complémentaires et prestations relevant des dispositions de l'article 11-2 de la convention thermale doivent également être intégralement acquittés avant le début de la cure.

### 1.3 • Réservation, annulation, modification, interruption d'une cure conventionnée

#### 1.3.1 • Réservation d'une cure : versement d'arrhes

Le bulletin de réservation doit être accompagné de 50 euros par cure réservée à titre d'arrhes (sauf exonération prévue par la convention nationale thermale à justifier : AT, ALD et CSS) afin que la réservation soit effective. La cure est définitivement réservée après confirmation de la Société et les arrhes deviennent alors acompte. Les droits de résolution et rétractation prévus par le code de la consommation ne s'appliquent pas.

#### 1.3.2 • Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou mail (resa@vy-resort.com) dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes :

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ	ACOMPTE
Plus de 31 jours ouvrables avant la date du début de cure	Remboursement intégral
Entre 30 et 3 jours ouvrables avant la date du début de cure	Remboursement de l'acompte avec déduction de 25 euros par cure réservée
Moins de 2 jours ouvrables avant la date du début de cure / non présentation	Aucun remboursement

Si pour des raisons indépendantes de son fait et ou pour des circonstances non prévues par la convention nationale thermale, la Société doit annuler ou interrompre la cure, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Curiste a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif.

#### 1.3.3 • Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou mail (resa@vy-resort.com) au plus tard 15 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation. Aucune modification n'est possible pour les prestations complémentaires qui ne sont ni échangées, ni remboursées.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations complémentaires en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Curiste a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitaire forfaitaire et définitif. Les modifications relatives à la formule de restauration sont visées aux conditions particulières de ventes applicables aux prestations annexes.

#### 1.3.4 • Interruption

Une cure doit avoir lieu sur 18 jours consécutifs de soins et ne peut être interrompue sauf motifs prévus par la convention nationale thermale. Toute interruption d'une cure pour des raisons non prévues entraîne la déchéance de la prise en charge par le régime d'assurance maladie et le Curiste est alors redevable personnellement du prix de la totalité de sa cure

### 1.4 • Organisation de la cure

#### 1.4.1 • Capacité à suivre une cure

Aucune cure ne peut débuter sans communication d'une prescription médicale valide s'y rapportant. Une cure médicale étant obligatoirement prescrite par un médecin, il est de la seule responsabilité du Curiste, de son médecin traitant et du médecin thermal de s'assurer que le Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse suivre ou poursuivre la cure conventionnée ou bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement. La responsabilité de la Société ne peut être engagée sur ce fondement et plus généralement pour tout acte ou omission du médecin prescripteur ou assurant la surveillance de la cure.

Le Curiste doit être en mesure de suivre par lui-même sa cure ou être assisté au titre de sa situation de handicap dûment reconnue.

#### 1.4.2 • Horaires des soins

Les horaires de cures sont librement fixés par la Société. Le respect des horaires est impératif. Les modifications d'horaires ne sont possibles qu'après accord de l'établissement thermal et pour raison médicale dûment attestée.

#### 1.4.3 • Soins non effectués

Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait de l'établissement thermal, l'établissement thermal s'efforcera de donner des soins de remplacement ou facturera les soins sur une base prorata temporis. Cette situation ne peut donner lieu à octroi de dommages et intérêts. Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait du Curiste (retard...), il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les soins non dispensés n'ont pas pu être remplacés hormis les circonstances visées à l'article 15-2 de la convention thermale.

### 1.5 • Données personnelles et respect de la vie privée

La Société veille à la protection des données personnelles des curistes, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD. En acceptant de suivre une cure dans notre établissement thermal, le curiste consent à l'utilisation et à l'enregistrement des données le concernant à des fins d'information et/ou de prospection commerciale par la Société et les sociétés du groupe France Thermes. De même, il a agréé à la transmission de ses coordonnées au Conseil National des Établissements Thermaux (CNETH) et toute instance reconnue comme représentative en vue de la réalisation et la participation à une enquête nationale de satisfaction des curistes, conformément aux dispositions de la Convention Nationale thermale en vigueur ayant valeur règlementaire.

### 1.6 • Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la cure à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs. Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site [www.mediateurduthermalisme.org](http://www.mediateurduthermalisme.org) ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 AZUR.

## Conditions générales de vente des autres prestations

La réservation d'une cure emporte la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente

Consulter notre site [www.vy-resort.com](http://www.vy-resort.com)

À retourner dès que possible à Vy Resort Thermal

Vichy Thermes Callou & Dômes • BP 21 38 • 03201 Vichy Cedex • France  
E-mail : [resa@vy-resort.com](mailto:resa@vy-resort.com) • [www.vy-resort.com](http://www.vy-resort.com)

Compagnie de Vichy - SA au capital de 5 680 000 € - RCS Cusset B 542 105 291  
TVA FR 14 542 105 291 - Siège Social 1 et 3 avenue Eisenhower 03200 VICHY

0 800 30 00 63

Service & appel  
gratuits