

*Cultiver à Vichy une vie pétillante de santé*

**Cas 1 : Vous avez débuté votre cure avant la suspension des soins (arrivée en cure le 5 juin ou 12 juin), votre cure a donc été interrompue et vous souhaitez la reprendre**

**Je souhaite poursuivre ma cure dans les conditions énoncées ci-dessous**

**1<sup>ère</sup> étape : Clôture de votre dossier administratif**

Votre dossier en lien avec votre prise en charge par l'assurance maladie sera clos administrativement à compter de ce jour.

Nous vous rembourserons les journées de soins de cure thermique non effectuées et, le cas échéant, le supplément confort premium dans les mêmes conditions.

Si vous êtes hébergé dans l'un de nos établissements, nous vous rembourserons également les nuitées précédant les jours où vous n'aurez pu bénéficier de vos soins thermaux.

La facture et le remboursement vous seront remis sur place ou, à défaut, seront adressés directement à votre domicile.

**2<sup>ème</sup> étape : Reprise de vos soins**

Dès que nous aurons la capacité de délivrer à nouveau les soins, nous vous informerons de la reprise de votre programme de soins. Cette reprise des soins sera possible uniquement jusqu'à la fin initialement prévue de votre cure.

Nous vous contacterons afin de vous indiquer le jour et l'heure de votre premier jour de soins et vous communiquerons éventuellement un planning des soins modifié.

L'interruption de votre cure étant constatée et votre prise en charge par l'assurance-maladie n'étant plus utilisable, ces journées de soins thermaux seront totalement prises en charge par VY Resort Thermal afin de vous permettre de poursuivre partiellement votre programme de cure.

Nous attirons votre attention sur le fait que ces soins sont rigoureusement identiques au programme de soins tel que prescrit par votre médecin thermal mais qu'ils ne seront facturés ni à l'assurance maladie, ni à la mutuelle santé, ni bien entendu au curiste.

Afin d'être en mesure de vous prévenir dans les meilleurs délais, nous vous remercions de nous confirmer les coordonnées auxquelles vous souhaitez être contacté(e).

Tel portable : ..... E-mail : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Signature :

**Nous vous remercions de retourner ce bulletin complété dans les meilleurs délais à l'accueil des Thermes Callou ou des Dômes ou de nous l'adresser par courriel à [resa@vy-resort.com](mailto:resa@vy-resort.com).**