

IDENTITÉ / CLIENT 1

Référence client :
 Civilité* : Mme M.
 Nom* :
 Prénom* :
 Téléphone* :
 Adresse* :
 Ville* :
 Code postal* : _ _ _ _ _
 E-mail :

IDENTITÉ / CLIENT 2

Référence client :
 Civilité* : Mme M.
 Nom* :
 Prénom* :
 Téléphone* :
 Adresse* :
 Ville* :
 Code postal* : _ _ _ _ _
 E-mail :

*Mentions obligatoires.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Client 1 Client 2
 PMR Surpoids (+120 kg) Autres, à préciser..... PMR Surpoids (+120 kg) Autres, à préciser.....

MES SOINS DU AU

DATE D'OUVERTURE DES THERMES LES DÔMES DU 30/01/2023 AU 28/10/2023

CURES PREVENTION SANTÉ THERMES LES DÔMES

	6j	9j	12j	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
Diabète	<input type="checkbox"/> 699 €	<input type="checkbox"/> 949 €	<input type="checkbox"/> 1259 €	 € €
Douleurs Articulaires	<input type="checkbox"/> 899 €	<input type="checkbox"/> 1309 €	<input type="checkbox"/> 1729 €	 € €
SOUS-TOTAL				 € €

MINI-CURES THERMES LES DÔMES

	QUANTITÉ	MONTANT CLIENT 1	MONTANT CLIENT 2
<input type="checkbox"/> Initiation Thermale Demi journée de soins à 65 € / jour	 € €
<input type="checkbox"/> Mini-cure Rhumatologie (RH) 3 jours à 189 €	 € €
<input type="checkbox"/> Mini-cure Affections Digestives (AD) 3 jours à	 € €
<input type="checkbox"/> Jour(s) supplémentaire(s) à 65 € / jour	 € €
<input type="checkbox"/> Mini-cure RH + AD 3 jours à 289 €	 € €
<input type="checkbox"/> Mini-cure AD + RH 3 jours à 289 €	 € €
<input type="checkbox"/> Jour(s) supplémentaire(s) à 95 € / jour	 € €
SOUS-TOTAL	 € €

RÉCAPITULATIF RÉSERVATION SOINS

TOTAL SOINS CLIENT 1 €
TOTAL SOINS CLIENT 2 €
A. TOTAL SOINS €

MON HÉBERGEMENT DU AU

FORFAITS HÉBERGEMENT COURTS SÉJOURS POUR 1 OU 2 PERSONNES
 CONSULTER LE SERVICE CLIENT POUR DES DURÉES DE PLUS DE 6 NUITS
 (hors options et taxe de séjour)

HÔTEL CHOISI	HÔTEL DES THERME CALLOU**	HÔTEL DES THERMES LES DÔMES**		IBIS VICHY***	MERCURE VICHY THERMALIA****		VICHY CÉLESTINS SPA HÔTEL*****	
Catégorie choisie	Standard	Standard	Kitchenette	Standard	Supérieure	Privilège	Standard ⁽¹⁾	Deluxe vue spa
Prix pour 6 nuits (voir tarif page 41 de la brochure thermale) €							
SOUS-TOTAL €							

(1) La chambre standard du Vichy Célestins Spa Hôtel***** ne permet d'accueillir qu'une seule personne

RESTAURATION (PRIX PAR PERSONNE)								
RESTAURANTS	Durée du séjour	Petit-déjeuner	Déjeuner ou Dîner		Déjeuner & Dîner		Montant client 1	Montant client 2
			2 plats	3 plats	2 plats	3 plats		
BISTROT AUVERGNAT*	6 nuits	□ 72 €	□ 120 €	□ 156 €	□ 240 €	□ 312 €€€
BRASSERIE LES DÔMES*	6 nuits	□ 108 €	□ 156 €	□ 192 €	□ 312 €	□ 384 €€€
BISTROT DES CÉLESTINS*	6 nuits	□ 168 €	□ 228 €	□ 288 €	□ 456 €	□ 576 €€€
Consulter le service client pour des durées de plus de 6 nuits								
C. TOTAL RESTAURATION							€

(*) Le Bistrot Auvergnat est le restaurant de l'hôtel Ibis Vichy - La Brasserie les Dômes est le restaurant de l'hôtel Mercure Vichy Thermalia. Le Bistrot Célestins sont les restaurants du Vichy Célestins Spa Hôtel

RÉCAPITULATIF DE MA RÉSERVATION		
	TOTAL	MONTANT À VERSER À LA RÉSERVATION
A - Total soins €	x 25 % = €
B - Total hébergement €	x 25 % = €
C - Total restauration €	x 25 % = €
SOUS-TOTAL € €
Assurance annulation ⁽¹⁾ €	x 100 % = €
TOTAL € €

⁽¹⁾ OPTION ASSURANCE : ANNULATION / INTERRUPTION POUR UN SÉJOUR D'UNE VALEUR DE :

0 à 400 €	- 14,5 €
401 à 600 €	- 25,5 €
601 à 1200 €	- 33 €
1201 à 1500 €	- 38,5 €
1501 à 2000 €	- 47,5 €
2001 à 2500 €	- 66 €
+ 2 500 €	

SOLDE DU SÉJOUR À RÉGLER 1 MOIS AVANT LE JOUR DE L'ARRIVÉE

- Carte bancaire Chèque à l'ordre de la Compagnie de Vichy

Expire le : _____

Fait à

• Signature

le 20.....

Extrait des conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins au forfait ou à la carte (hors prestations d'hébergement)

1 • Conditions particulières de vente applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins // (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique (hors prestations d'hébergement)

1.1 • Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures médicales non conventionnées, prestations de soins (au forfait ou à la carte), activités sportives et santé, abonnements, accès à un espace spécifique vendu avec ou sans hébergement en précisant et complétant les conditions générales de vente de la Société.

1.2 • Prix, réservation et conditions de règlement

1.2.1 • Prix

Les tarifs sont mentionnés en euros TTC. Ils sont valables pour la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité, offre promotionnelle particulière et mise à jour de la documentation commerciale. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

1.2.2 • Réservation et conditions de règlement

Le bulletin de réservation doit être accompagné des arrhes/acompote dans les conditions suivantes

DATE DE RÉCEPTION DE LA RÉSERVATION PAR LA SOCIÉTÉ	SOMME À RÉGLER
Plus de 31 jours ouvrables avant la date de début de la prestation	Arrhes : 25 % du montant total du séjour Solde : 30 jours ouvrables avant la date du début de cure
Entre 30 jours ouvrables et le jour de début de la prestation	Versement intégral du montant total du séjour à titre d'acompte

La cure ou la prestation est définitivement réservée après confirmation de la Société (après contrôle de la disponibilité). Les arrhes deviennent acompte à compter du 30ème jour ouvrable (inclus) avant la date de début de prestation. Aucune prestation ne peut être délivrée ou débuter sans paiement intégral préalable.

1.3 • Rétractation, annulation, modification et interruption

1.3.1 • Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de respectivement, la conclusion du contrat de prestations de service / du jour de livraison de sa commande, pour annuler le contrat / retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne ou par tout moyen probant au moyen du formulaire disponible sur le site internet (<http://www.vy-resort.com>). Certaines prestations peuvent ne pas bénéficier du droit de rétractation, notamment à raison des dispositions de l'article L 221-28 1°, 5° et 12° du code de la consommation. Il est notamment précisé qu'une cure médicale non conventionnée et plus généralement toute prestation qui doit être fournie à une date ou à une période déterminée ne peut faire l'objet du droit de rétractation, en application de l'article L 221-28 12° du code de la consommation.

1.3.2 • Annulation

Toute demande d'annulation par le Client doit être adressée par pli postal ou mail (resa@vy-resort.com) dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION PAR LA SOCIÉTÉ	ARRHES / ACOMPTE
Plus de 90 jours ouvrables avant la date de début de la prestation	Remboursement intégral
Entre 90 et 31 jours ouvrables (inclus) avant la date de début de la prestation	Remboursement des arrhes avec déduction de 25 % du prix de la prestation
Entre 30 et 8 jours ouvrables (inclus) avant la date du début de la cure	Remboursement de l'acompte avec déduction de 50 % du prix de la prestation
Moins de 7 jours ouvrables avant la date du début de la cure / non présentation	Aucun remboursement

Si pour des raisons indépendantes de son fait, la Société doit annuler la prestation, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les sommes déjà versées correspondant à des prestations non consommées sont alors restituées dans les conditions de l'article 1590 du code civil, à titre indemnitare forfaitaire et définitif.

1.3.3 • Modification

Toute demande de modification du Client doit être adressée par pli postal ou mail (resa@vy-resort.com) au plus tard 30 jours ouvrables avant la date d'arrivée prévue et être acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client. Les prestations ne sont ni échangées, ni remboursées. Les modifications relatives à la prestation transport ou à la formule de restauration sont visées aux conditions particulières de ventes applicables aux prestations annexes. En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des prestations en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée ; les prestations non effectuées lui sont remboursées soit sur une base prorata temporis, soit sur la base prix publics lorsqu'ils sont individualisés, à titre indemnitare forfaitaire et définitif.

1.3.4 • Interruption et prestations non effectuées

Aucun prorata temporis n'est pratiqué en cas d'interruption. Lorsque des prestations n'ont pas pu être effectuées du fait du Client (retard,...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des prestations de remplacement d'une valeur équivalente ou inférieure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les prestations non dispensées n'ont cependant pas pu être remplacées.

Les forfaits et abonnements ont une durée de validité qui doit être respectée.

1.4 • Organisation des soins

1.4.1 • Capacité à bénéficier des prestations

Les prestations sont suivies sous la responsabilité du Client, et lorsqu'elles sont prescrites ou requièrent un certificat médical, de son médecin. Un certificat de non contre-indication à la pratique des soins thermaux et des prestations est obligatoire pour toute cure ou séjour avec soins non conventionnés de plus de 3 jours et doit être communiqué à la Société avant le début des prestations. Il est de la seule responsabilité du Curiste ou Client, de son médecin traitant de s'assurer que le Client ou Curiste ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse bénéficier des prestations choisies, avec ou sans assistance de l'établissement. La responsabilité de la Société ne pourra être engagée sur ce fondement.

1.4.2 • Réclamation, médiation et litige

Toute réclamation doit être adressée le plus tôt possible (si possible en temps réel) et au plus tard 15 jours après la fin de la prestation à la Société par tout moyen probant, obligatoirement accompagnée des éléments justificatifs. Pour tout litige, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateur-thermalisme.org ou par courrier à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 AZUR .

1.5 • Assurance annulation/interruption

Le Client a la faculté de souscrire une assurance annulation permettant de garantir le risque d'annulation ou d'interruption dans les conditions du contrat d'assurance souscrit par le Client, de manière indépendante avec une société d'assurance distincte de la Société qui n'intervient qu'à titre d'intermédiaire (vente pour le compte de). Les tarifs et détails des polices d'assurance sont consultables sur demande à resa@vy-resort.com ou sur le site internet <http://www.vy-resort.com>. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Conditions générales de vente des autres prestations

La réservation d'une cure emporte la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente. Consulter notre site www.vy-resort.com

À retourner dès que possible à Vy Resort Thermal

Vichy Thermes Callou & Dômes • BP 21 38 • 03201 Vichy Cedex • France
E-mail : resa@vy-resort.com • www.vy-resort.com

Compagnie de Vichy - SA au capital de 5 680 000 € - RCS Cusset B 542 105 291
TVA FR 14 542 105 291 - Siège Social 1 et 3 avenue Eishenhover 03200 VICHY

0 800 30 00 63 Service & appel gratuits