

**Après plus de 170 ans d'existence,
à l'occasion de l'évolution de son offre,
la Compagnie de Vichy change de marque et devient**



VY RESORT THERMAL

Deux ans ½ après l'acquisition de la Compagnie de Vichy par France Thermes, le leader français du tourisme de santé met en œuvre son plan de transformation et révèle la nouvelle identité des activités thermales de Vichy.

VY RESORT THERMAL est conçu pour être la nouvelle expérience de santé globale fondée sur les bienfaits de l'eau thermale de Vichy combinés à un savoir-faire historique et à la vision moderne du tourisme de santé selon France Thermes.

VY RESORT THERMAL, c'est l'élégance d'une marque qui emprunte sa grâce à Vichy, reine des villes d'eau. **Inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO en 2021, Vichy** offre dans un cadre sublimé une expérience de santé globale, grâce aux bienfaits reconnus de son eau minérale et à l'expertise de ses professionnels.

Les **9 sources de Vichy** créent un espace de rencontre, témoin de l'alliance millénaire entre l'Homme et la Nature, la santé et le bien-être, l'eau et la vie. **C'est à partir de cette harmonie entre l'eau, la vie et Vichy que VY RESORT THERMAL jaillit.**

Construit sur la fondation modernisée de la Compagnie de Vichy, VY RESORT THERMAL hérite d'un savoir-faire de plus de 170 ans au sein de la première ville thermale de l'empire romain.

VY RESORT THERMAL, une reconfiguration profonde et ambitieuse autour de trois pôles d'excellence.

Soigner, soulager, fortifier et prévenir tout en offrant une prise en charge holistique avec élégance et authenticité, telles sont les missions de VY RESORT THERMAL. Véritable bijou à trois facettes, VY RESORT THERMAL propose en un seul lieu trois pôles d'expertise du Resort Thermal & Touristique inédit de Vichy, issue de son patrimoine thermal et de son expérience d'hospitalité.



Callou

by VY RESORT THERMAL

Le Pôle Médecine Thermale avec Les Thermes Callou :

Les Thermes Callou deviendront le pôle d'excellence de la médecine thermique du Resort avec pour objectif d'**améliorer la qualité de vie grâce au traitement naturel à base d'eau minérale naturelle de Vichy des affections digestives et rhumatismales.**

Les principales évolutions offriront progressivement dès la **saison 2023** sur le même site le maximum de services nécessaires aux curistes, dont notamment :

- de nouvelles zones d'accueil au rez-de-chaussée plus agréables et conviviales,
- La création d'un pôle nutrition santé (démonstrations, ateliers participatifs cuisine santé, conférences, consultation diététiques, dégustations...)
- Un cabinet médical pour une partie des consultations de médecine thermique, en connexion directe avec les Thermes
- L'aménagement de deux nouveaux niveaux de soins thermaux au 3ème et 4ème étages du bâtiment (création d'un nouveau vestiaire curistes plus confortable, d'un espace thermal premium, d'espaces de conférences et d'éducation thérapeutique...) pour la saison 2024
- La rénovation complète de l'hôtel Ibis*** et du bistrot Auvergnat
- La création dans les étages supérieurs de l'Ibis d'une nouvelle Résidence de tourisme***, composée de studios et de 2 pièces, directement connectée aux soins, ouverture à l'été 2023.

Travaux de Novembre 2022 à Mars 2024, sans interruption de l'activité thermique



Dômes

by VY RESORT THERMAL

Le pôle Prévention santé avec Les Thermes des Dômes :

La **prévention santé** sera une nouvelle spécialité développée par le Resort. Ce nouveau pôle sera ouvert aux touristes, aux vichyssois et aux habitants du territoire. Particulièrement mise en avant lors de la crise sanitaire, la nécessité de préserver ses capacités physiques, psychiques et physiologiques ne sont désormais plus à démontrer. Ce nouveau pôle proposera dans le cadre des anciens thermes des Dômes des années 30 modernisés toutes les spécialités nécessaires afin **d'entretenir et développer avec plaisir son capital santé.**

Le site des Dômes se métamorphosera pour accueillir dès la **saison 2024** :

- Un Spa Thermal proposant des soins à base d'eau thermique et des soins dits « secs » autour de programmes personnalisés.
- Un vaste plateau dédié à l'activité physique, aux activités de coaching et au bien-être mental.

- Un espace thermoludique proposant des bassins en eau thermale intérieur et extérieur pour nager, se baigner et se détendre complété par des espaces hammam, sauna, salle de repos...

Travaux de Novembre 2023 à Mars 2024

L'hôtel Mercure**** sera également totalement transformé intérieurement et extérieurement laissant place à un hôtel vivant et convivial. La totalité des chambres sera rénovée et les espaces de convivialité du rez-de-chaussée seront également modernisés et laisseront place à un nouveau concept de restauration et de lieux de vie ouverts sur une large plage horaire.

Travaux de Novembre 2023 à Mars 2024



Le pôle Luxe dédié à la médecine de style de vie avec Spa Thermal de Santé des Célestins

C'est le pôle de pointe du Resort qui regroupera l'hôtel & spa des Célestins. Cet ensemble aura pour mission de **faire vivre l'expérience ultime, personnalisée et exclusive des bienfaits des soins à base d'eau de Vichy**. Une montée en gamme sera opérée également dans les services proposés afin de conserver et attirer une clientèle 5 étoiles dont une partie de clientèle internationale à la recherche du lifestyle à la française de Vichy.

Les principaux travaux intérieurs prévus :

- A l'hôtel des Célestins : modification des espaces du rez-de-chaussée avec la restructuration des espaces d'accueil, de restauration et de bar, la création d'un salon de thé, la création de nouveaux espaces de réunion...

- Au Spa des Célestins : une évolution de l'offre de soins sera opérée permettant un renforcement de la personnalisation des soins et de l'expertise en médecine de style de vie du spa. Ce changement sera accompagné par une évolution de la décoration des espaces et de la mise en scène des espaces de soins pour un confort et une expérience accrue.

Travaux de Novembre 2023 à Mars 2024

Les travaux de tous les sites seront concentrés sur les périodes de fermeture afin de ne pas gêner les curistes et les clients. Une attention particulière sera portée à l'amélioration des performances énergétiques des bâtiments (isolation des bâtiments, performances des chaudières, récupération des calories, protection des ressources en eaux thermale...). L'objectif est d'atteindre au minimum 30% d'économie d'énergie pour diminuer l'empreinte environnementale des activités du Resort. Dépositaire de soins à base d'une ressource naturelle, le Resort se doit d'être également vertueux dans ce domaine.

50 M€ d'investissements pour les travaux de VY RESORT THERMAL

La vision de **VY RESORT THERMAL** est de réinventer l'expérience thermale du XXI^e siècle et sa connexion à l'offre touristique et permettre de faire battre plus fort le cœur de la Reine des villes d'eaux récemment classée au patrimoine mondial de l'Unesco.

La stratégie du programme de transformation de France Thermes baptisé Vichy Accélération 2030 vise à proposer une offre de **tourisme de santé moderne, globale et innovante** capable de mettre en avant l'expertise des soins thermaux de Vichy qui repose sur la qualité des eaux thermales, le professionnalisme des équipes et les indications thérapeutiques qui en découlent dont l'équilibre digestif et la rhumatologie tant pour soigner, prévenir et entretenir le capital santé de chacun.

Cette nouvelle offre vise à répondre aux différentes attentes de chaque client et à rendre son séjour unique et inoubliable ; **une nouvelle organisation humaine orientée vers l'expérience client est déployée au sein de VY RESORT THERMAL depuis janvier 2022**, en synergie avec tous les acteurs du territoire, afin de permettre au nouveau resort de contribuer fortement à l'offre touristique et économique de Vichy en complément de la diversité des activités culturelles et sportive de la ville pour offrir une expérience client optimale.

L'accroissement attendu des activités, permettra également le maintien et le développement de l'emploi direct, indirect et induit.

L'offre variée du **Resort** mettra en avant sa large gamme de soins thermaux (soins de médecine thermale, spas thermaux, soins de prévention, soins de bien-être ...) hôtels, résidence de tourisme et restaurants pour chacun avec un positionnement distinct.

Cette nouvelle offre homogène et qualitative sera lovée dans son écrin sublimé par le vaste programme concomitant Renaissance du Cœur Thermal engagé par la Ville de Vichy proposant notamment un parc des sources, un hall des sources et un quartier thermal amplement rénovés, à l'horizon 2025.

Le futur Resort thermal et touristique à Vichy offrira ainsi des expériences toujours plus riches pour aider les différents publics français et étrangers à accéder à la **pleine santé dans une démarche de bien-être et de plaisir**.

Quelques Chiffres...

50 M € c'est le coût du programme de rénovation des bâtiments et de création du Resort organisé en 3 pôles porté par Vy Resort et soutenu par la Région Auvergne Rhône Alpes et la Ville de Vichy.

50 emplois directs créés

13 000 curistes et 95 000 entrées spa à l'horizon 2030

Cultiver à Vichy une vie pétillante de santé

France Thermes : une nouvelle approche du thermalisme

Le Groupe France Thermes développe une vision moderne de l'exploitation thermale qui repose sur un projet médical spécifique à chaque resort et sur la projection d'une médecine de prévention et d'accompagnement des pathologies chroniques dans une recherche de "santé globale". Ainsi l'association d'un thermalisme médicalisé, d'activités physiques, de nutrition et d'une offre de soins de bien-être est totalement complémentaire.

Fondé en 2009 par Sylvain Serafini, France Thermes est un groupe français qui a bâti son expertise autour du concept de Resort thermal et touristique : offrir au sein d'un même lieu une offre homogène de soins médicalisés et de bien-être, l'hébergement, la restauration, les loisirs et des produits dérivés pour le plus grand nombre à réserver auprès d'un seul interlocuteur.

A ce jour, la croissance du groupe s'inscrit dans une volonté de différenciation par l'offre dans un environnement thermal en pleine mutation.

France Thermes leader français du Tourisme de Santé

France Thermes qualifie son intervention thermale dans une nouvelle approche qu'il définit comme le tourisme de santé.

Il s'agit, selon France Thermes, du fait de se déplacer en dehors du son cadre habituel de vie pour des séjours de quelques jours à plusieurs semaines afin d'obtenir des effets positifs sur sa santé.

Le tourisme de santé **s'adresse à des patients** atteints de troubles physiques ou psychiques mais aussi à des **personnes en parfaite santé** à la recherche d'expériences sociales, physiques, mentales, spirituelles et émotionnelles prodigués par professionnels formés.

Cette démarche volontaire, pouvant être coordonnée par un médecin, apporte des effets bénéfiques mesurables et durables sur leur santé

Le tourisme de santé s'organise dans des infrastructures spécialement conçues, des destinations agréables et propices et auprès d'opérateurs spécialisés proposant une diversité d'activités autour de de la nutrition, de l'activité physique, des soins médicaux, des soins esthétiques et de bien-être, de la relaxation. Les offres culturelles et les relations sociales complétant la richesse du séjour...

Le tourisme de santé procure à partir d'une prise en charge individualisée et ayant le plaisir comme déterminant une amélioration et une préservation de la santé ayant une incidence positive sur la qualité de vie pendant et après le séjour.

L'ADN du groupe : l'identité unique de chaque site

L'ADN majeur du groupe est de créer des Resorts aux personnalités fortes et uniques. Avec une marque dédiée et un positionnement spécifique, le groupe déploie pour chaque resort thermal et touristique un travail identitaire depuis la définition son offre de soins ancrée dans les caractéristiques de l'eau minérale naturelle jusqu'à la définition de sa marque.

France Thermes exploite aujourd'hui 6 Resorts tous différents en France et 2 à l'étranger : les Resorts de Bagnoles-de-L'orne (B'O Resort) en Normandie, de Châtel-Guyon (Aïga Resort), Vy Resort et de Néris les Bains en Auvergne, le futur resort thermal de Salies de Béarn (Pyrénées Atlantiques) et à partir de Janvier 2023 les Thermes de Vittel (Vosges).

Ces 6 resorts français accueillent actuellement plus de 42 000 curistes conventionnés par an, proposent 10 restaurants et près de 1 250 clefs en hôtels et résidences de tourisme du 2 au 5 étoiles en France, 2 hôtels et centres de soins 4 et 5 étoiles au Maroc et compte plus de 1 100 salariés en pleine saison.

Groupe France Thermes
5 Rue Sextius Michel
75015 Paris
www.france-thermes.com

Contacts Presse Quai de la Presse
Cristel Pical & Caroline Depas
cristel@quaidelapresse.com
caroline@quaidelapresse.com
06 84 95 25 75 – 06 73 39 58 79